

メール不達に関する重要なお知らせ

2024年7月11日
株式会社えびす建築研究所

平素は「T.S.」(旧 達人診断) および「達人診断 R1」をご利用いただき誠に有難うございます。

2024年7月3日午前1時頃から7月9日午後7時15分頃までの間、特定のドメインに対して、弊社からのメールが届かないという障害が発生しておりました。皆様にはご不便とご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

現在は障害は解消され、メールは正常に送信される状況となっております。

上記の期間内に以下の操作を行ったにもかかわらず、弊社からの自動返信メールが届かなかった場合、お手数をお掛けいたしますが、メールが届かなかった旨を弊社までお電話 (Tel 03-5809-8336) またはメールにてご連絡ください*。

- 達人診断のウェブページから新規会員登録を行った。
- 登録情報を変更するため、達人診断のウェブページからマイページにログインし、登録情報を変更した。
- ライセンスを新規に購入するため、マイページから「新規ライセンス追加」をクリックしてライセンスの購入申請を行った。
- ライセンスを更新するため、マイページから「更新申請」をクリックしてライセンスの更新申請を行った。
- プログラムの内容について問い合わせるため、マイページから「メールサポート」をクリックして問い合わせメールを送信した。

また、下記のメールについても、届かなかった可能性がございます。

- ライセンスコードが有効化されたことのお知らせするメール：
ライセンスの購入・更新費用のお振込み後3営業日経過しても当該メールが届かなかった場合、お手数をお掛けいたしますが、その旨お電話またはメールにてご連絡ください。
- ライセンス有効期限の2週間前になったことのお知らせするメール：
お手数をお掛けいたしますが、達人診断のマイページにログインのうえライセンス有効期限をご確認ください。「ライセンス有効期限までの残り日数が3か月未満で更新をご希望の場合」は、マイページの「更新申請」をクリックして、ライセンスの更新申請をお願いいたします (更新申請はライセンス有効期限の3か月前よりお受けしております)。

改めて、ユーザー様にはご不便とご迷惑をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

* 毎週月曜日の午前中および達人診断 Web ページ (URL: <http://www.ebi-ken.co.jp/tatujin/>) の「お知らせ」に記載の時間は電話受付時間外となっております。